



SARGEM BİYOSİDAL ÜRÜN ANALİZ LABORATUVARI ANALİZ TALEP FORMU

SARGEM BİYOSİDAL ÜRÜN ANALİZ LABORATUVARINA / KONYA

Elden/Kargo-Posta ile getirmiş olduğum.....numunesinde/numunelerinde, aşağıdaki analizlerin yapılarak, bir rapor halinde tarafıma bildirilmesini arz/rica ederim.

Tarih:/...../.....

İmza:

Müşteri/Firma Adı:		
Adres:		Vergi Dairesi ve Numarası:
Telefon:	Faks:	E - mail:
Numunenin Adı:	Numunenin içeriği ve yüzdesi:	Ambalaj Durumu:
Numunenin Miktarı:	Uygulanacak hedef canlı:	Üretim Tarihi:
Parti S. No:		Son Kullanma Tarihi:
Açıklama:		

	Talep Edilen Analizler	Numune	Referans Met	Fiyat
1				
2				
3				
4				
5				
TOPLAM				TL

Numune Kabul Birimi Sorumlusu	K.D.V (% 18) :..... TL
	GENEL TOPLAM : TL
*Teklifimizi kabul etmeniz halinde bu formu onaylayarak elden/ faks mesajı ile belirtmeniz hususunu bilgilerinize sunar, çalışmalarınızda başarılar dileriz.	
Teklifinizi Onaylıyoruz Tarih/ İmza/ Kaşe	



SARGEM BİYOSİDAL ÜRÜN ANALİZ LABORATUVARI ANALİZ TALEP FORMU

Fiyat teklifleri, teklif tarihinden itibaren 15 gün geçerlidir.
Kargo ile teslim edilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir.
Laboratuvarımıza gelen numuneler, saklama süreleri dolduktan sonra imha edilmektedir.
Analiz şartlarına göre numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
Numune miktarı istenilen tüm analizlere yetecek ve partiyi temsil edecek şekilde olmalıdır.
Numuneler orijinal veya analiz için uygun ambalajda gönderilmelidir.

SONUÇLARIN BİLDİRİLMESİ:

ELDEN TESLİM () FAX () POSTA () KARGO ()

SARGEM :SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı
Müşteri :SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'ndan hizmet alan/almak isteyen kurum, kuruluş ve şahıslar
Teklif :SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı tarafından verilen hizmetin detaylarını
Numune :Müşteri tarafından SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'na gelen analiz amaçlı ürün
Hizmet :SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı tarafından verilen analiz.

1.HİZMETLER

SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı hizmet esasları; biyosidal ürün grubu 18 ve biyosidal ürün grubu 19 için biyolojik etkinlik, laboratuvar denemeleri ve saha denemeleri, analiz hizmetlerini kapsamaktadır.

2.BAŞVURU

SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'ndan hizmet almak isteyen müşteriler istediği hizmetin (analizler için numune cinsi, analizleri, analiz metotları) detaylarını sözlü veya yazılı bildirmesi halinde ve SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'nın istenilen içeriğe uygun hizmet verebilmesi durumunda SARGEM tarafından bu hizmet için teklif hazırlanır.

Teklif, yapılacak hizmetin detaylarını, ücretini ve numuneler için analiz bilgilerini, analiz metodu ve diğer bilgileri içermektedir. SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı, müşterisi tarafından numune cinsi ve içeriği yanlış bildirilen analiz ve hizmetlerden sorumlu tutulamaz.

Müşterinin özel bir metot talebi olmadığı takdirde SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'nın uygun bulunduğu ve teklifte belirttiği metot geçerlidir.

SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'ın hizmet kalitesini ve performansını etkilemeyecek güvenlik veya diğer zorunluluklardan dolayı yaptığı değişiklikleri müşteriye bildirme zorunluluğu bulunmamaktadır. Teklif, müşteri tarafından kabul edildiği takdirde, teklif üzerindeki onay kısmı yetkili kişi tarafından imzalanıp iletilmelidir.

Teklif onayının gönderilmesi, müşterinin bu hizmet esaslarını ve teklifte belirtilen tüm hususları da kabul ettiğini gösterir.

Onaylanmamış hizmetler SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı tarafından müşteri onayı alınana kadar hiçbir işleme alınmaz.

Onaylanmış teklifin iptali numunenin SARGEM' in numune kabul birimine ulaşmasından itibaren 3 saat içerisinde yazılı olarak yapılmalıdır. Aksi takdirde hizmet bedelinin tamamı alınır.

2.1 HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİ

Numuneler SARGEM numune kabul birimine elden veya kargo ile teslim edilebilir. Numuneler, gönderimi ve taşınması sırasında numunenin yapısına uygun olarak (soğuk zincir, steril ambalaj vs) korunmalıdır.

Numune gönderimi sırasında oluşabilecek hasarlardan SARGEM sorumlu tutulamaz. Numune SARGEM numune kabul birimine ulaştığı andan itibaren numunelerle ilişkin her türlü sorumluluk SARGEM'e aittir.

Teklifte belirtilen miktardan az ve uygun olmayan koşullarda gönderilen numuneler için müşteri bilgilendirilir.

Numunelerin sorumluluğu müşteriye aittir. Analizin yapılması için uygun numune olmadığı durumlarda SARGEM analizi yapmaz.

Numunelerde farklı bir uygulama talep edilmediği sürece, rapor gönderim tarihinden itibaren 15 gün süre ile saklanır.

Son kullanma tarihi 15 günden kısa olan ve bozulma riski yüksek olan ürünlerde bu süre 7 gün ile sınırlandırılır.

2.2. RAPORLANDIRMA VE DİĞER SONUÇLAR

Raporlar teklif formunda belirtilmiş test/analiz ya da diğer SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı hizmetlerini, analiz sonuçlarını, analiz metodunu, müşteri ve numune bilgilerini, laboratuvar numarasını içermektedir.

Müşteri talebi üzerine müşteriye ait bilgiler ve hesaplanmış ise metodun belirsizlik değeri rapora eklenir.

Sadece iki orijinal rapor basılmaktadır. Bu raporun kaybolması durumunda veya istenilmesi durumunda SARGEM tarafından aslı gibidir onayıyla bir adet kopyası verilebilmekte ve bu koşulların dışında rapor çoğaltılamamaktadır.

Raporlar istenildiği durumda İngilizce olarak hazırlanır.

Analiz sonuçları ürün için kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır.

SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'nın izni olmaksızın bu raporlar yayımlanamaz ve çoğaltılamaz.



SARGEM BİYOSİDAL ÜRÜN ANALİZ LABORATUVARI ANALİZ TALEP FORMU

Raporda sonradan yapılan değişiklikler için rapor numarası revize edilerek SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı tarafından müşteriye iletilir. Revize rapor basımından sonra bir önceki raporun hiçbir geçerliliği yoktur ve eski raporun imha edilmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.

Raporlar müşteriye müşteri isteğine bağlı olarak faks, posta ya da kargo aracılığı ile müşterinin belirttiği kişi/kişilere iletilir. İstenildiği takdirde müşterinin yazılı olarak beyan ettiği kişiye elden teslim edilebilir. Raporun teslimatı sırasında SARGEM dışında gerçekleşen hasar, kayıp sorumluluğu müşteriye aittir.

Sonuçlara itiraz raporun müşteriye gönderildiği tarihten itibaren 10 iş günü içerisinde gerekçesi ile birlikte yazılı veya sözlü olarak SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı'na iletilmelidir. Mücbir sebeplerden dolayı (sel, deprem vb. doğal afetler, yangın, ekonomik kriz vs.) oluşabilecek gecikmelerden SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı sorumlu tutulamaz.

2.3 HİZMET BEDELİNİN ÖDENMESİ

Müşteriye verilen hizmetlerde hizmet bedeli aşağıda bilgileri yazılı bankaya numune kabulünden önce yatırılması gerekmektedir. Analiz bedeli yatırılmayan numunelerin analizine başlanılmaz. SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı, hizmete ilişkin bedelin tümünün anlaşmada belirtilen sürede tamamen ödenmesi koşuluyla verdiği hizmetin zamanında teslimini garanti eder.

TC. Ziraat Bankası-Hocacihan Konya Şb. (2683)-79846828-5001
Iban No: TR36 0001 0026 8379 8468 2850 01

3. GİZLİLİK

SARGEM Biyosidal Ürün Analiz Laboratuvarı, kamuoyu tarafından alenileşmiş bilgiler dışında kalan ve hizmet süresince öğrenmiş olduğu, müşteriye ait özel bilgileri, analiz sonuç ve yorumlarını kesinlikle gizli tutmayı, üçüncü şahıslarla paylaşmamayı taahhüt etmektedir. Sözleşmenin 2.2. maddesinin 4. paragrafında müşterinin iletilmesini istediği birimlere verilen bilgiler bu madde kapsamına girmez.